

# Guida all'installazione di HP StorageWorks Command View EVA

**Informazioni legali e avvertenza**

© Copyright 2005-2008 Hewlett-Packard Development Company, L.P.

Software riservato. Per il possesso, l'uso o la copia è necessaria una licenza valida concessa da HP. In conformità con le norme FAR 12.211 e 12.212, il software commerciale, la documentazione relativa al software e i dati tecnici dei prodotti commerciali sono concessi in licenza al Governo degli Stati Uniti secondo la licenza commerciale standard del fornitore.

Le informazioni contenute nella presente documentazione sono soggette a modifica senza preavviso. Le sole garanzie riconosciute da HP per i propri prodotti e servizi sono quelle espressamente indicate nei certificati di garanzia che accompagnano tali prodotti e servizi HP. Niente di quanto dichiarato nel presente documento dovrà essere interpretato come garanzia aggiuntiva. HP declina ogni responsabilità per eventuali omissioni o errori tecnici o editoriali contenuti nel presente documento.

Microsoft e Windows sono marchi registrati di Microsoft Corporation negli Stati Uniti.

Java è un marchio di Sun Microsystems, Inc. negli Stati Uniti.

Linux è un marchio registrato di Linus Torvalds negli Stati Uniti.

UNIX è un marchio registrato di The Open Group.

Itanium è un marchio registrato di Intel Corporation o delle sue filiali negli Stati Uniti e in altri paesi.

---

# Sommario

Informazioni sulla guida . . . . .	7
Destinatari della guida . . . . .	7
Documentazione correlata . . . . .	7
Convenzioni tipografiche e simboli utilizzati nel documento . . . . .	8
Assistenza tecnica HP . . . . .	8
Servizio di abbonamento . . . . .	9
Siti Web di HP . . . . .	9
Feedback sulla documentazione . . . . .	9
Feedback sul prodotto . . . . .	9
 1 Preparazione . . . . .	 11
Prerequisiti per la gestione basata su server . . . . .	11
Pacchetto software . . . . .	11
SMI-S EVA . . . . .	12
Tipi di server di gestione . . . . .	12
Impostazione delle credenziali . . . . .	12
Server di gestione . . . . .	13
Come garantire la corretta autorizzazione . . . . .	13
Modifica delle porte per l'installazione di SMI-S EVA . . . . .	14
Impostazione di una porta diversa per SMI-S EVA CIMOM . . . . .	14
Modifica della porta delle applicazioni eseguite sulle porte 5988 e 5989 . . . . .	14
Prerequisiti per la gestione basata su array . . . . .	14
Configurazione delle impostazioni del browser . . . . .	15
Impostazioni di Internet Explorer . . . . .	15
Impostazioni browser di Mozilla . . . . .	17
Aggiornamento del browser . . . . .	19
 2 HP Command View EVA software suite . . . . .	 21
Installazione su un server di gestione . . . . .	21
Installazione tipica . . . . .	21
Installazione personalizzata . . . . .	22
Verifica dell'installazione nel server di gestione . . . . .	23
Installazione nel modulo di gestione . . . . .	23
Verifica dell'installazione nel modulo di gestione . . . . .	24
Creazione di utenti su Windows . . . . .	25
Licenze . . . . .	25
Attivazione della licenza immediata . . . . .	26
Come ottenere una chiave di licenza . . . . .	26
Installazione di una chiave di licenza . . . . .	26
Installazione di una chiave di licenza da un server utilizzando Import Licenses . . . . .	28
Rimozione del pacchetto software . . . . .	28
Rimozione di singoli componenti . . . . .	28
 3 HP Command View EVAPerf . . . . .	 31
 4 Utility HP Storage System Scripting . . . . .	 33
Installazione dell'utility su un host . . . . .	33
Verifica dell'installazione . . . . .	34

<b>5 HP SMI-S EVA</b>	<b>35</b>
Configurazione di SMI-S EVA dopo l'installazione	35
Gestione degli utenti in SMI-S EVA	36
Connessione del client CIM al server SMI-S EVA	36
La rimozione di HP StorageWorks SMI-S CIMOM non implica la rimozione delle cartelle relative a CIMOM	36
Configurazione delle indicazioni CIM	37
Indicazione del ciclo di vita	37
Indicazione di avviso	37
Altre informazioni su configurazione e uso	38
Configurazione della registrazione di CIMOM	38
Configurazione della registrazione del fornitore	39
File di registro del programma di installazione	40
Verifica del riavvio corretto di CIMOM	40
Altre proprietà configurabili del server CIMOM	40
Altre proprietà configurabili del fornitore EVA	41
Riavvio del servizio CIMOM	41
Configurazione della porta CIMOM	42
<b>6 Risoluzione dei problemi</b>	<b>43</b>
HP Command View EVA	43
Interruzione di corrente durante l'installazione	43
Interruzione di corrente durante la disinstallazione	43
Avviso di connessione non riuscita per porte di host controller senza cavi	43
Browser Web	43
Rimozione del prompt Certificate error in Internet Explorer	43
SMI-S EVA	44
Installazione di SMI-S EVA non riuscita	44
Il servizio SMI-S EVA non viene avviato	44
SMI-S EVA non riesce a recuperare i dati	44
<b>Glossario</b>	<b>47</b>
<b>Indice</b>	<b>49</b>

---

# Lista delle Figure

1	Modulo di gestione . . . . .	24
---	------------------------------	----

---

# Lista delle Tabelle

1	Convenzioni tipografiche . . . . .	8
2	Impostazioni di Internet Explorer . . . . .	15
3	Impostazioni browser di Mozilla . . . . .	18
4	Struttura delle directory degli eseguibili sul CD . . . . .	33
5	Proprietà configurabili incluse nel file LifeCycleIndication.cfg . . . . .	37
6	Proprietà configurabili incluse nel file Indication.cfg . . . . .	38
7	Valori di LogLevel . . . . .	39
8	Proprietà configurabili del server CIMOM . . . . .	40
9	Proprietà configurabili del fornitore EVA . . . . .	41

---

# Informazioni sulla guida

Nella presente guida sono descritte le procedure per l'installazione e la rimozione dei seguenti software:

- HP StorageWorks Command View EVA
- HP StorageWorks Command View EVAPerf
- HP StorageWorks Storage System Scripting Utility (SSSU)
- Storage Management Initiative Specification for Enterprise Virtual Array (SMI-S EVA)

## Destinatari della guida

Questa guida è destinata al personale addetto all'installazione del software nelle reti SAN (Storage Area Network) che includono soluzioni HP StorageWorks Enterprise Virtual Arrays (EVA). I lettori devono essere utenti avanzati dotati di familiarità con quanto riportato di seguito:

- Reti SAN
- Sistemi operativi, incluso Windows
- HP StorageWorks EVA

## Documentazione correlata

I documenti cui questa guida fa riferimento sono disponibili nella pagina Manuals del sito Web di HP Business Support Center all'indirizzo:

<http://www.hp.com/support/manuals>

Nella sezione Storage, fare clic su **Disk Storage Systems** o su **Storage Software**, quindi selezionare il prodotto desiderato.

# Convenzioni tipografiche e simboli utilizzati nel documento

**Tabella 1 Convenzioni tipografiche**

Convenzione	Elemento
Testo blu: <a href="#">Tabella 1</a>	Collegamenti a riferimenti incrociati attivi, indirizzi e-mail e titoli di documento.
Testo blu sottolineato: <a href="http://www.hp.com">http://www.hp.com</a>	Indirizzi Web
Testo in <b>grassetto</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Pulsanti selezionati dall'utente</li><li>• Testo immesso dall'utente in un elemento della GUI, ad esempio, una casella di testo</li><li>• Elementi della GUI selezionati dall'utente, ad esempio voci di menu e di elenco, pulsanti, schede o caselle di controllo</li></ul>
Testo in <i>corsivo</i>	Testo in risalto
Testo a spaziatura fissa	<ul style="list-style-type: none"><li>• Nomi di file e directory</li><li>• Output del sistema</li><li>• Codice</li><li>• Comandi, relativi argomenti e valori degli argomenti</li></ul>
Testo a <i>spaziatura fissa in corsivo</i>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Variabili di codice</li><li>• Variabili di comando</li></ul>
Testo a <b>spaziatura fissa in grassetto</b>	Testo a spaziatura fissa in risalto

## PRECAUZIONE:

Indica che se non si seguono le istruzioni potrebbero danneggiarsi l'apparecchio o i dati.

## IMPORTANTE:

Fornisce spiegazioni o istruzioni specifiche.

## NOTA:

Fornisce informazioni aggiuntive sul prodotto.

## SUGGERIMENTO:

Fornisce suggerimenti utili.

## Assistenza tecnica HP

I numeri telefonici di tutti i Centri di assistenza tecnica HP sono disponibili presso il sito Web HP relativo all'assistenza: <http://www.hp.com/support/>.

Prima di chiamare, reperire le seguenti informazioni:

- Numero di registrazione per l'assistenza tecnica (se disponibile)
- Numeri di serie del prodotto
- Nomi e codici del modello del prodotto
- Messaggi di errore



- Tipo di sistema operativo e livello di revisione
- Domande dettagliate

In base alla politica di miglioramento della qualità, è possibile che le telefonate vengano controllate o registrate.

## Servizio di abbonamento

HP consiglia di effettuare la registrazione del prodotto nel sito Web Subscriber's Choice for Business all'indirizzo <http://www.hp.com/go/wwalerts>.

La registrazione a questo servizio consente di ricevere tramite e-mail informazioni sui miglioramenti apportati al prodotto, sulle nuove versioni dei driver, sugli aggiornamenti al firmware e su altre risorse del prodotto.

## Siti Web di HP

Per ulteriori informazioni, visitare i siti Web HP agli indirizzi:

- <http://www.hp.com>
- <http://www.hp.com/go/storage>
- <http://www.docs.hp.com>

## Feedback sulla documentazione

HP sarà lieta di prendere in considerazione il feedback degli utenti.

Per inoltrare commenti e suggerimenti in merito alla documentazione del prodotto, inviare un messaggio all'indirizzo [storagedocsFeedback@hp.com](mailto:storagedocsFeedback@hp.com). Tutti i messaggi inviati diventano di proprietà di HP.

## Feedback sul prodotto

Per inoltrare commenti e suggerimenti su HP Command View EVA, inviare un messaggio all'indirizzo [CVfeedback@hp.com](mailto:CVfeedback@hp.com).



# 1 Preparazione

HP Command View EVA può essere implementato in due modi:

- **Gestione basata su server:** HP Command View EVA è installato su un server di gestione collegato a EVA, consentendo la gestione di più sistemi di archiviazione HP EVA. Tutti i componenti del pacchetto software (HP Command View EVA, HP Command View EVAPerf, HP Storage System Scripting Utility, SMI-S EVA) sono installati. La gestione basata su server è applicabile a tutti i modelli EVA. La versione per la gestione basata su server di HP Command View EVA è 8.0.2.
- **Gestione basata su array:** a partire da HP Command View EVA 8.1, il modello EVA4400 viene fornito con HP Command View EVA preinstallato nel modulo di gestione all'interno del contenitore di controller. Solo un componente del pacchetto software (HP Command View EVA) è installato. La gestione basata su array è applicabile solo al modello EVA4400 (consultare la sezione ["Installazione nel modulo di gestione"](#), pagina 23).

---

## NOTA:

Se si dispone di un sistema EVA4400 esistente e si desidera passare alla gestione basata su array, è possibile installare HP Command View EVA sull'EVA4400.

---

Per le descrizioni dei componenti del pacchetto software e i dettagli sul contenuto del kit, vedere *HP StorageWorks Command View EVA CD contents*. Per una spiegazione degli acronimi, consultare il Glossario.

Per completare l'installazione, occorre disporre dei seguenti documenti:

- *HP StorageWorks Command View EVA release notes*
- *HP StorageWorks Enterprise Virtual Array compatibility reference*

## Prerequisiti per la gestione basata su server

### Pacchetto software

Prima di installare il pacchetto software:

- Per ulteriori informazioni sui requisiti di installazione o post-installazione specifici per questa release, consultare il documento *HP Command View EVA release notes*.
- Accertarsi che l'ambiente in uso includa:
  - Uno o più EVA

---

## NOTA:

Se l'ambiente include periferiche iSCSI, consultare *HP StorageWorks EVA iSCSI connectivity quick start instructions for Windows* per le istruzioni di installazione e *HP StorageWorks EVA iSCSI connectivity user guide* per le informazioni sulla configurazione.

- 
- Un server di gestione con una versione supportata di Microsoft Windows in esecuzione (vedere *HP StorageWorks Enterprise Virtual Array compatibility reference*)
  - Configurare le impostazioni del browser per qualsiasi server che verrà utilizzato per accedere all'interfaccia utente HP Command View EVA. Per ulteriori informazioni, vedere ["Configurazione delle impostazioni del browser"](#), pagina 15.

### **NOTA:**

Se l'array in uso viene gestito con la versione basata su array di HP Command View EVA, non è disponibile il supporto per SMI-S EVA. Le applicazioni a livelli che richiedono SMI-S devono utilizzare la gestione basata su server.

Prima di installare SMI-S EVA:

- Installare WEBES. WEBES è necessario per ricevere le indicazioni di avviso. Per scaricare WEBES, accedere al sito Web WEBES all'indirizzo <http://h18023.www1.hp.com/support/svctools/webes/> e seguire le istruzioni. Per ulteriori informazioni sulla versione supportata, consultare *HP StorageWorks Enterprise Virtual Array compatibility reference*.
- Prima di procedere all'installazione di SMI-S CIMOM, verificare se le porte 5988 e 5989 sono già in uso. Per ulteriori informazioni, consultare la sezione ["Modifica delle porte per l'installazione di SMI-S EVA"](#), pagina 14.
- Accertarsi di avere effettuato l'accesso al server di gestione come utente locale con privilegi di amministratore (l'utente deve essere membro del gruppo Amministratori locale).
- Installare SLP. SLP consente di ricevere informazioni sulle relative applicazioni registrate. Se, ad esempio, con SLP è registrato CIMOM, è possibile ricevere informazioni su CIMOM, come l'URL e gli attributi CIMOM.

## Tipi di server di gestione

Quando si utilizza la gestione basata su server, è possibile installare il software sui seguenti server:

- **Server standard** — Un server diverso da HP OpenView Storage Management Appliance che ha in esecuzione le applicazioni del cliente, ad esempio servizi di file e stampa
- **Server di gestione dedicato** — Un host Windows progettato esclusivamente per l'uso con software di gestione HP, ad esempio HP OpenView Storage Node Manager, i moduli software aggiuntivi HP OpenView Storage Area Manager oppure il software integrato per array HP StorageWorks EVA.
- **Server di archiviazione ProLiant HP** — Un server simile a quello standard, utilizzato per la gestione di soluzioni EVA nella rete SAN oltre che di applicazioni tradizionali basate su NAS.

Per ulteriori informazioni sulle specifiche hardware e software, consultare il documento *HP StorageWorks Enterprise Virtual Array compatibility reference*.

## Impostazione delle credenziali

### **NOTA:**

Le informazioni riportate in questa sezione si applicano solo alla gestione basata su server di HP Command View EVA. Per la gestione basata su array, esistono un account amministratore e un account utente. Il nome utente predefinito per l'account amministratore è *admin*; per l'account utente è *user*. Per impostazione predefinita, non esiste alcuna password per entrambi gli account. Per ulteriori informazioni sulla modifica dei dati degli account, consultare la guida per l'utente del pannello di controllo WOCP.

La presenza di gruppi e utenti durante l'installazione del software garantisce:

- L'autenticazione degli utenti mediante l'accesso al sistema operativo sottostante
- L'assegnazione di privilegi predefiniti agli utenti



#### NOTA:

In questa sezione, a meno che non si faccia specifico riferimento al gruppo HP Storage Users, *user* si riferisce a chiunque possa accedere ad HP Command View EVA.

## Server di gestione

I gruppi vengono creati automaticamente durante il processo di installazione. In alternativa, è possibile crearli manualmente prima di iniziare l'installazione del software. La procedura manuale di creazione dei gruppi deve essere utilizzata solo se il server di gestione fa parte di un dominio o di un controller di dominio. In questa sezione, viene descritta la procedura manuale.

Per creare gruppi e utenti sul server di gestione:

1. Utilizzare l'apposita funzione del sistema operativo Windows per creare i seguenti gruppi:
  - HP Storage Admins
  - HP Storage Users



#### IMPORTANTE:

Per garantire l'autorizzazione corretta dei gruppi, è necessario creare i nomi dei gruppi seguendo esattamente la procedura descritta in questa fase. Per le istruzioni sulla creazione degli utenti, consultare la documentazione di Windows.

I gruppi vengono creati solo per l'autenticazione locale. Se il server di gestione fa parte di un dominio o di un controller di dominio, durante l'installazione è possibile modificare i nomi dei gruppi. L'amministratore li deve creare manualmente.

A questi gruppi sono assegnati privilegi predefiniti. Chiunque appartenga al gruppo HP Storage Admins può visualizzare ed eseguire tutte le attività. Chiunque appartenga al gruppo HP Storage Users può visualizzare solo le informazioni.

2. Creare gli utenti che verranno assegnati ai gruppi. Specificare un nome e una password per ogni utente, quindi selezionare il gruppo di appartenenza desiderato.



#### NOTA:

Verificare che, durante la creazione degli utenti, l'opzione **Cambiamento obbligatorio password all'accesso successivo** non sia selezionata.

## Come garantire la corretta autorizzazione

Sugli account Windows utilizzati per l'autenticazione è necessario che sia attivata l'autorizzazione **Accedi dalla rete al computer specificato**. Per impostazione predefinita, questa autorizzazione viene fornita a tutti gli utenti, tuttavia alcuni sistemi dispongono di un'impostazione più restrittiva. In questi sistemi, l'opzione che fornisce l'autorizzazione a tutti gli utenti è disattivata ed è attivata l'autorizzazione per gruppi specifici dell'applicazione. In questo caso, non è possibile effettuare l'autenticazione con credenziali valide.

Per garantire l'autenticazione corretta:

1. Accedere alla funzione **Criteri di protezione locali** del sistema operativo Windows.  
Viene visualizzata la finestra **Impostazioni protezione locale**.
2. Selezionare **Impostazioni protezione > Criteri locali > Assegnazione diritti utente**.
3. Fare doppio clic sul criterio **Accedi dalla rete al computer specificato** nel riquadro del contenuto a destra.
4. Fare clic su **Aggiungi utente o gruppo**.

5. Aggiungere all'autorizzazione gli utenti precedentemente creati. Per ulteriori informazioni e istruzioni, consultare la documentazione del sistema operativo in uso.

## Modifica delle porte per l'installazione di SMI-S EVA



### NOTA:

SMI-S EVA è installato solo sul server di gestione; queste operazioni si applicano solo se si sta utilizzando la gestione basata su server.

Se le porte 5988 e 5989 non sono disponibili, effettuare una delle seguenti operazioni:

- Impostare una porta diversa per SMI-S EVA CIMOM
- Modificare la porta delle applicazioni eseguite sulle porte 5988 e 5989

## Impostazione di una porta diversa per SMI-S EVA CIMOM

Per impostare una porta diversa per SMI-S EVA CIMOM:

1. Se non è ancora stato installato, installare SMI-S EVA.  
L'applicazione occuperà la porta 5988 o 5989.
2. Arrestare il servizio HP StorageWorks CIM Object Manager dalla finestra Servizi.
3. Modificare le porte su cui SMI-S EVA deve essere eseguita, cambiando i parametri `cxws.http.port` e `cxws.https.port` nel file `cxws.properties`. Questo file si trova nella seguente directory:

```
<unità_di_installazione_SO>:\Program Files\Hewlett-Packard\SMI-S\CXWSCimom\config
```



### NOTA:

Per individuare le porte disponibili sul sistema locale, eseguire il comando `netstat -a` in una finestra di comando.

4. Avviare il servizio HP StorageWorks CIM Object Manager.  
SMI-S EVA verrà eseguito sulle porte che sono state configurate.

## Modifica della porta delle applicazioni eseguite sulle porte 5988 e 5989

Per modificare la porta delle applicazioni eseguite sulle porte 5988 e 5989:

1. Chiudere le applicazioni.
2. Modificare il numero di porta di ogni applicazione impostando un'altra porta disponibile.
3. Riavviare le applicazioni.
4. Installare SMI-S EVA.

L'applicazione occuperà le porte 5988 e 5989.

## Prerequisiti per la gestione basata su array

Prima di installare il software nel modulo di gestione:

- Per ulteriori informazioni sui requisiti di installazione o post-installazione specifici per questa release, consultare il documento HP Command View EVA release notes.
- Accertarsi che l'ambiente in uso includa:
  - Un sistema EVA4400

- Un server, con qualsiasi sistema operativo in esecuzione, che possa essere collegato al sistema EVA4400
- Configurare le impostazioni del browser per qualsiasi server che verrà utilizzato per accedere all'interfaccia utente HP Command View EVA. Per ulteriori informazioni, consultare la sezione ["Configurazione delle impostazioni del browser"](#), pagina 15.

## Configurazione delle impostazioni del browser

HP Command View EVA richiede impostazioni browser specifiche. In questa sezione vengono descritte le impostazioni browser consigliate per Internet Explorer e Mozilla. Configurare il browser come descritto in questa sezione. Diversamente, l'interfaccia utente di HP Command View EVA non funzionerà correttamente.

### Impostazioni di Internet Explorer

Per la gestione basata su server, HP consiglia di configurare il server di gestione con le impostazioni di protezione appropriate per l'ambiente in uso e di accedere al server di gestione da un computer client utilizzando le impostazioni di Internet Explorer appropriate per HP Command View EVA.

Negli ambienti Windows, potrebbe non essere possibile ottenere le impostazioni corrette di Internet Explorer su un server di gestione con IE Enhanced Security Configuration (IEESC) o altre impostazioni preconfigurate a livello di criteri di Microsoft. Se si utilizza un server di gestione configurato con IEESC, è necessario rimuovere IEESC e configurare manualmente Internet Explorer con le impostazioni del browser di HP Command View EVA richieste.

Per la gestione basata su array, accertarsi di configurare il server utilizzato per accedere ad HP Command View EVA con le impostazioni del browser riportate in questa sezione.

Nella [Tabella 2](#) sono descritte le impostazioni browser di Internet Explorer. Non sono riportate tutte le impostazioni, ma solo quelle pertinenti a HP Command View EVA. Le impostazioni in grassetto devono essere configurate come descritto.

**Tabella 2 Impostazioni di Internet Explorer**

Opzione di menu	Impostazione	Valore
Visualizza	Carattere	Medio Questa impostazione potrebbe influire sulla risoluzione dello schermo. Se questa impostazione altera i layout di pagina di HP Command View EVA, selezionare un carattere che consenta l'inserimento del testo nelle tabelle del riquadro del contenuto.
Strumenti > Opzioni Internet > Generale		
File temporanei Internet > Impostazioni	<b>Ricerca versioni più recenti delle pagine memorizzate</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Automaticamente</b> — Per un ambiente EVA omogeneo (solo array EVA)</li> <li>• Mai — Per un ambiente EVA eterogeneo (array EVA e HSG80)</li> </ul>
	<b>Spazio su disco da utilizzare</b>	<b>10 MB</b> (minimo)
Colori...	Usa colori di Windows	Selezionato
	Usa il seguente colore	Selezionato
Caratteri...	Alfabeto	Basato su latino
Strumenti > Opzioni Internet > Protezione > Intranet locale > Livello personalizzato...		

Opzione di menu	Impostazione	Valore
Download	Richiesta automatica download di file	Attiva
	<b>Download dei file</b>	<b>Attiva</b>
	Download dei caratteri	Attiva
Java VM	Autorizzazioni Java	Protezione bassa
Varie	Accesso all'origine dati a livello di dominio	Chiedi conferma
	<b>Consenti AGGIORNAMENTO METADATI</b>	<b>Attiva</b>
	Consenti esecuzione script del controllo Webbrowser di Internet Explorer	Attiva
	Consenti finestre aperte da script senza limitazioni di dimensione o posizione	Attiva
	Consenti alle pagine Web di utilizzare protocolli con restrizioni per il contenuto attivo	Chiedi conferma
	<b>Visualizza contenuto misto</b>	<b>Attiva</b>
	Apri i file in base al contenuto e non all'estensione	Attiva
	Autorizzazioni al canale del software	Protezione bassa
	<b>Invia dati modulo non crittografati</b>	<b>Attiva</b>
	<b>Usa Blocco popup</b>	<b>Disattiva</b>
	Persistenza dati utente	Disattiva
	I siti Web di aree di contenuto Web con privilegi inferiori possono esplorare questa area	Attiva
Esecuzione script	Esecuzione script attivo	Attiva
	Esecuzione script delle applet Java	Attiva
Autenticazione utente	Accesso	Accesso automatico solo nell'area Intranet
Strumenti > Opzioni Internet > Privacy		
Impostazioni...	Accetta tutti i cookie	Barra impostata sul valore minimo della scala
	Blocco popup	Non selezionato
Strumenti > Opzioni Internet > Connessioni		
Impostazioni rete locale (LAN)	<b>Impostare questa voce per consentire l'accesso al server di gestione su cui è installato HP Command View EVA</b>	<b>Le impostazioni variano in base alla configurazione della rete locale</b>
Strumenti > Opzioni Internet > Avanzate		



Opzione di menu	Impostazione	Valore
Esplorazione	Disattiva debugging degli script (Internet Explorer)	Selezionato
	Disattiva debugging degli script (altro)	Selezionato
	Visualizza notifica di tutti gli errori di script	Non selezionato
	Abilita estensioni dei browser di terze parti (sarà necessario riavviare il computer)	Selezionato
	<b>Abilita stili di visualizzazione su pulsanti e controlli della pagine Web</b>	<b>Selezionato</b>
	<b>Riutilizza le finestre per lanciare i collegamenti</b>	<b>Non selezionato</b>
	Mostra messaggi di errore HTTP brevi	Selezionato
Elementi multimediali	<b>Abilita ridimensionamento automatico delle immagini</b>	<b>Selezionato</b>
	<b>Riproduci animazioni in pagine Web</b>	<b>Selezionato</b>
	Mostra immagini	Selezionato
	Retinatura immagine	Selezionato
Protezione	Verifica revoca dei certificati del server (sarà necessario riavviare il computer)	Non selezionato
	Verifica firme dei programmi scaricati	Selezionato
	<b>Non salvare pagine crittografate su disco</b>	<b>Non selezionato</b>
	<b>Usa SSL 2.0</b>	<b>Selezionato</b>
	<b>Usa SSL 3.0</b>	<b>Selezionato</b>
	<b>Avvisa in caso di certificati di siti non validi</b>	<b>Selezionato</b>
	<b>Avvisa se si passa da modalità protetta a non protetta</b>	<b>Selezionato</b>
	<b>Avvisa se la sottoscrizione delle schede viene reindirizzata</b>	<b>Selezionato</b>
VM	JIT compiler for virtual machine enabled (requires restart)	Selezionato

## Impostazioni browser di Mozilla

Nella [Tabella 3](#) sono descritte le impostazioni browser di Mozilla. Non sono riportate tutte le impostazioni, ma solo quelle pertinenti a HP Command View EVA. Le impostazioni in grassetto devono essere configurate come descritto.

Le impostazioni consigliate, in genere, consentono al browser di visualizzare i caratteri e i layout di pagina di HP Command View EVA in modo corretto. Molti ambienti UNIX, tuttavia, non gestiscono i caratteri e i layout di pagina in modo coerente, per questo motivo, è possibile effettuare regolazioni per ottenere layout di pagina HP Command View EVA ottimizzati per la lettura. Ad esempio, se sul browser viene impostato l'uso di caratteri grandi, potrebbe non essere possibile visualizzare correttamente le tabelle delle proprietà di HP Command View EVA. In questo caso, ridurre la dimensione del carattere del browser.

**NOTA:**

In Mozilla non sono disponibili suggerimenti.

**Tabella 3 Impostazioni browser di Mozilla**

Opzione di menu	Impostazioni	Valore
Modifica > Preferenze > Aspetto		
Caratteri	Consente di utilizzare altri caratteri per i documenti	Selezionato
Colore	Quando una pagina fornisce colori di testo e sfondo personalizzati, utilizza sempre i colori e lo sfondo specificati nella pagina web	Selezionato
Modifica > Preferenze > Privacy e Sicurezza		
Cookie	<b>Politica di accettazione cookie</b>	<b>Accetta tutti i cookie</b>
	<b>Politica di memorizzazione cookie</b>	<b>Accetta i cookie normalmente</b>
Immagini	<b>Politica di accettazione immagini</b>	<b>Accetta tutte le immagini</b>
	<b>Le immagini animate possono essere visualizzate</b>	<b>Tante volte quante specificate dall'immagine</b>
Finestre pop-up	<b>Blocca finestre pop-up non richieste</b>	<b>Non selezionato</b>
Moduli > Gestione moduli	Salva i dati inseriti nei moduli delle pagine web	Selezionato
Password > Cifrare diverso da oscurare	<b>Utilizza la cifratura quando si memorizzano dati personali</b>	<b>Non selezionato</b>
SSL > Versioni protocollo SSL	<b>Abilita SSL versione 2</b>	<b>Selezionato</b>
	<b>Abilita SSL versione 3</b>	<b>Selezionato</b>
SSL > Avvisi SSL	<b>Tutte le opzioni</b>	<b>Non selezionato</b>
Convalida > OCSP	<b>Mozilla utilizzerà OCSP come segue</b>	<b>Non utilizzare OCSP per la convalida di certificati</b>
Modifica > Preferenze > Avanzate		
Funzioni che aiutano nell'interpretazione delle pagine web	<b>Abilita Java</b>	<b>Selezionato</b>
Script e plugin	<b>Attiva Javascript per Navigator</b>	<b>Selezionato</b>
	<b>Consenti alle pagine web di</b>	<b>Selezionare tutte le opzioni</b>
Cache > Imposta opzioni cache	<b>Cache</b>	<b>10 MB</b>
	<b>Confronta il documento della cache con quello in rete</b>	<b>Quando la pagina è scaduta — Per un ambiente EVA omogeneo (solo array EVA)</b> Mai — Per un ambiente EVA eterogeneo (array EVA e HSG80)
Caricamento preventivo collegamenti	Carica le pagine web collegate durante i tempi morti, in modo che le pagine progettate per la navigazione sequenziale possano essere caricate più agevolmente	Non selezionato

Opzione di menu	Impostazioni	Valore
Configurazione dei proxy per l'accesso a Internet	Impostare questa voce per consentire l'accesso al server di gestione su cui è installato HP Command View EVA	Le impostazioni variano in base alla configurazione della rete locale
Trasferimenti HTTP > Opzioni connessione diretta	HTTP 1.0	Selezionato
	Abilita connessioni persistenti	Selezionato
Trasferimenti HTTP > Opzioni connessione via proxy	HTTP 1.0	Selezionato
	Abilita connessioni persistenti	Selezionato

## Aggiornamento del browser

Una volta effettuato l'upgrade di HP Command View EVA, aggiornare il browser:

- In Internet Explorer, premere **Ctrl+F5**.
- In Mozilla, premere **Maiusc** e fare clic su **Ricarica** contemporaneamente.



---

# 2 HP Command View EVA software suite

Questo capitolo descrive i seguenti argomenti:

- Installazione e rimozione di HP Command View EVA software suite nel server di gestione (gestione basata su server). Consultare la sezione [Installazione su un server di gestione](#) o [Rimozione di HP Command View EVA](#).
- Installazione di HP Command View EVA sul sistema EVA4400 (gestione basata su array). Consultare la sezione [Installazione nel modulo di gestione](#).

## Installazione su un server di gestione

Con HP Command View EVA software suite, vengono installati i seguenti software:

- HP Command View EVA
- HP Command View EVAPerf
- HP Storage System Scripting Utility
- HP StorageWorks SMI-S EVA (incluso CIMOM)

Per l'installazione nel server di gestione, è possibile utilizzare la procedura di installazione tipica oppure quella personalizzata.

## Installazione tipica

Per installare tutti i componenti del software, utilizzare l'installazione tipica.



---

### NOTA:

Prima di installare SMI-S EVA, verificare che siano stati rispettati i prerequisiti elencati nella sezione [“SMI-S EVA”](#), pagina 12.

---

1. Inserire il CD del software nell'unità.
2. Fare doppio clic su `HP StorageWorks Command View EVA Software Suite.exe` per avviare l'installazione.  
Viene visualizzata la finestra `InstallAnywhere StorageWorks Command View EVA`.
3. Dal menu a discesa, selezionare la lingua desiderata (inglese o giapponese).



---

### NOTA:

In un sistema Windows in inglese, il menu a discesa contiene solo la lingua inglese; su un sistema Windows in giapponese, il menu a discesa contiene entrambe le lingue inglese e giapponese.

---

Fare clic su **OK**.

Viene visualizzata la finestra `Introduction`.

4. Fare clic su **Next**.

Viene visualizzata la finestra `CV EVA License Agreement`.

5. Leggere e accettare i termini del contratto di licenza.

**6.** Fare clic su **Next**.

Viene visualizzata la finestra Choose Install Set.

Le opzioni Command View Enterprise Virtual Array Performance Monitor e SMI-S CIMOM sono selezionate per impostazione predefinita.

**7.** Fare clic su **Next**.

Viene visualizzata la finestra Select Security Groups Configuration.

**8.** Fare clic su **Next**.

Viene visualizzata la finestra Installation summary.

**9.** Controllare il riepilogo di pre-installazione. Fare clic su **Install**.



**NOTA:**

Il valore dell'opzione Required Disk Space visualizzato nella finestra di dialogo Pre-Install Summary rappresenta le dimensioni dei file caricati dal programma di installazione; le dimensioni visualizzate in Installazione applicazioni sono determinate da Windows.

**10.** Viene visualizzata la finestra Installation summary. Fare clic su **Finish**.

Tutti i componenti software vengono installati in <unità\_di\_installazione\_SO>:\Program Files\Hewlett-Packard.

## Installazione personalizzata

Utilizzare l'installazione personalizzata per selezionare e installare i componenti desiderati.

**1.** Inserire il CD del software nell'unità.

**2.** Fare doppio clic su HP StorageWorks Command View EVA Software Suite.exe per avviare l'installazione.

Viene visualizzata la finestra InstallAnywhere StorageWorks Command View EVA.

**3.** Dal menu a discesa, selezionare la lingua desiderata (inglese o giapponese).



**NOTA:**

In un sistema Windows in inglese, il menu a discesa contiene solo la lingua inglese; su un sistema Windows in giapponese, il menu a discesa contiene entrambe le lingue inglese e giapponese.

Fare clic su **OK**.

Viene visualizzata la finestra Introduction.

**4.** Fare clic su **Next**.

Viene visualizzata la finestra License Agreement.

**5.** Leggere e accettare i termini del contratto di licenza.

Fare clic su **Next**.

Viene visualizzata la finestra Choose Install Set.

**6.** Fare clic su **Next** per continuare.

**7.** Selezionare la cartella di installazione.

Per HP Command View EVA e HP Command View EVAPerf, è possibile personalizzare la posizione di installazione su un server standard.

**8.** Fare clic su **Next**.

9. Configurare i gruppi di protezione (consultare la sezione ["Impostazione delle credenziali"](#), pagina 12).

Fare clic su **Next**.

10. Verificare il riepilogo di installazione. Fare clic su **Install**.



#### NOTA:




Il valore dell'opzione Required Disk Space visualizzato nella finestra di dialogo Pre-Install Summary rappresenta le dimensioni dei file caricati dal programma di installazione; le dimensioni visualizzate in Installazione applicazioni sono determinate da Windows.

Viene visualizzata la finestra Installation summary.

11. Fare clic su **Finish**.

## Verifica dell'installazione nel server di gestione

Per verificare che il software sia stato installato correttamente:

1. Accertarsi che:
  - Sul desktop vengano visualizzate le icone dei software HP Command View EVA  e HP Storage System Scripting Utility . L'icona di HP Command View EVAPerf  viene visualizzata se il software era stato selezionato per l'installazione. HP Command View EVA e Storage System Scripting Utility vengono sempre installati e disinstallati insieme. HP Command View EVAPerf è opzionale durante l'installazione di HP Command View EVA.
  - Il software sia disponibile dal menu Start (ad esempio, **Start > Programmi > HP Command View EVA**).
2. Avviare il software. Per ulteriori informazioni, consultare *HP StorageWorks Command View EVA user guide*.
3. Verificare che nell'interfaccia siano visualizzate le risorse del sistema di archiviazione. Nel riquadro Navigation, fare clic su **Hardware** e verificare quanto segue:
  - Gli array nuovi e non inizializzati siano visualizzati come sistemi di archiviazione non inizializzati.
  - Gli array inizializzati in precedenza vengono visualizzati con i nomi precedenti e lo stato corretto (selezionare ciascun array di archiviazione per visualizzare la pagina Properties).
  - Nel riquadro Navigation vengono visualizzati i gruppi di dischi, gli host, i dischi virtuali precedenti e altre risorse.

Se le informazioni non vengono visualizzate correttamente, vedere ["Configurazione delle impostazioni del browser"](#), pagina 15.

## Installazione nel modulo di gestione

I clienti EVA4400 esistenti che desiderano utilizzare la gestione basata su array, è possibile installare HP Command View EVA nel modulo di gestione utilizzando la seguente procedura:

1. Collegare un server con un'unità CD alla porta del modulo di gestione sul contenitore di controller (1, [Figura 1](#)).



**Figura 1 Modulo di gestione**

2. Inserire il CD di installazione nell'apposita unità.
3. Aprire un browser e accedere al pannello WOCP:  
`https://Indirizzo_IP_sistema_di_archiviazione_HP_EVA:2372`  
Viene visualizzata la finestra di accesso al pannello WOCP.
4. Accedere al sistema come amministratore HP EVA. I dati di accesso predefiniti sono admin per il nome utente e nessuna password.  
Viene visualizzata l'interfaccia GUI del pannello WOCP.
5. Nel riquadro di navigazione, selezionare **Update management module firmware**.  
Viene visualizzata la finestra Update Management Module Firmware.
6. Fare clic su **Browse** e accedere al CD di installazione.
7. Selezionare il file `ABM1.1.pkg`, quindi fare clic su **Next step**.
8. Attenersi alle istruzioni online, quindi fare clic su **Finish**.  
Viene visualizzata una finestra di conferma.
9. Fare clic su **OK**.  
Viene visualizzata la finestra Management Module Restart in Progress e vengono caricati i file di immagine. Al termine dell'operazione, viene visualizzata la finestra WOCP login. Questa fase potrebbe richiedere alcuni minuti.

---

❗ **IMPORTANTE:**

Il modulo di gestione viene riavviato al termine dell'aggiornamento. Attendere fino a 15 minuti affinché venga ristabilita una connessione al browser. *Non* spostare, riavviare o ripristinare il modulo di gestione durante questo periodo, se non è possibile ristabilire la connessione dal browser in uso.

---

## Verifica dell'installazione nel modulo di gestione

Per verificare che il software sia stato installato correttamente:

1. Aprire un browser e accedere ad HP Command View EVA:  
`https://Indirizzo_IP_sistema_di_archiviazione_EVA:2372`  
(ad esempio: `https://15.154.58.19:2372`)



**NOTA:**

Una volta installato HP Command View EVA nel modulo di gestione, verrà utilizzata la porta 2372 per accedere ad HP Command View EVA e la porta 2373 per accedere al pannello WOCP.

---



2. Effettuare l'accesso utilizzando le stesse apposite credenziali impiegate per l'accesso al pannello WOCP.
3. Verificare che sia stata impostata l'ora corretta:
  - a. Nella finestra Initialized Storage System Properties, selezionare **System Options**.
  - b. Selezionare **Set time options**.
  - c. Verificare che l'ora visualizzata nella casella **Current system time** sia corretta. Se l'ora non è corretta, inserire quella esatta e salvare le modifiche.

## Creazione di utenti su Windows



### NOTA:

Questa sezione è applicabile solo alla gestione basata su server.

Una volta installato HP Command View EVA, l'utente Windows con privilegi di amministratore deve creare account per altri utenti Windows e assegnare loro uno dei seguenti gruppi:

- **HP Storage Admins** — I membri dispongono di funzioni di visualizzazione e gestione per HP Command View EVA ed SMI-S EVA.
- **HP Storage Users** — I membri dispongono solo di funzioni di visualizzazione per HP Command View EVA ed SMI-S EVA.

Questi gruppi vengono creati durante l'installazione di HP Command View EVA. Per ulteriori informazioni sui gruppi utente di Windows, consultare la documentazione di Windows.

## Licenze



### NOTA:

Gli utenti in gestione basata su array hanno accesso in sola lettura alle funzionalità di HP Continuous Access EVA. Per un accesso completo alle funzionalità di HP Continuous Access occorre utilizzare la gestione basata su server. Consultare la sezione ["Attivazione della licenza immediata"](#), pagina 26.

Una volta completata l'installazione, è necessario disporre dell'accesso a una chiave di licenza per utilizzare tutte le funzioni di HP Command View EVA. Il License Entitlement Certificate del prodotto fornisce le istruzioni su come ottenere una chiave di licenza. In HP Command View EVA è disponibile una chiave di licenza temporanea di attivazione immediata, che consente di utilizzare subito tutte le funzioni. La licenza immediata non è attivata per impostazione predefinita nella gestione basata su array di HP Command View EVA. Per attivare la licenza immediata, consultare la sezione [Attivazione della licenza immediata](#). La chiave di attivazione immediata è valida per tutti gli array gestiti da un server Command View e abilita l'uso di tutte le funzioni (HP Command View EVA, HP Business Copy EVA e HP Continuous Access EVA) con capacità illimitata di 60 giorni a partire dal primo utilizzo. Le funzioni vengono disattivate alla scadenza della chiave di licenza di attivazione immediata. Per continuare a utilizzare le funzioni, è necessario ottenere una chiave di licenza permanente. Per le istruzioni su come ottenere una chiave di licenza permanente, consultare [Come ottenere una chiave di licenza](#).

Di seguito sono riportate le chiavi di licenza disponibili:

- Chiave di licenza HP Command View EVA General – necessaria per la gestione di unità e gruppi di dischi.
- Chiave di licenza HP Business Copy EVA – consente di attivare le funzioni snapshot, snapclone e mirrorclone.
- Chiave di licenza HP Continuous Access EVA – consente di attivare la funzione di replica dei dati.
- Licenza di aggiornamento HP Command View EVA – necessaria per le seguenti funzioni:
  - Aggiunta di funzioni concesse in licenza

- Aggiornamento a un tipo di array diverso
- Licenza HP Command View EVA Data Migration – necessaria per eseguire la migrazione dei dati in un array diverso

L'installazione di una licenza permanente ha effetto immediato sull'array. La capacità supportata dell'array dipende dalla licenza specifica installata. Se la licenza permanente viene rimossa durante il periodo di validità della licenza di attivazione immediata, vengono ripristinate le funzioni di attivazione immediata (tutte le funzioni e la capacità illimitata) per i giorni rimanenti del periodo di prova della durata di 60 giorni. Sono inoltre disponibili licenze di prova estese e di aggiornamento del modello.

Le chiavi di licenza sono disponibili in incrementi da 1 terabyte (TB) e possono essere generate in base a una dimensione sufficiente per coprire la capacità non elaborata gestita dall'array. La chiave di licenza può essere immessa prima o dopo l'inizializzazione dell'array. Le chiavi di licenza sono specifiche per un array e non sono trasferibili.

## Attivazione della licenza immediata



### NOTA:

Accertarsi che l'ora sia stata impostata correttamente sul modulo di gestione prima di attivare la licenza immediata.

Per attivare la licenza immediata:

1. Avviare la gestione basata su array di HP Command View EVA.
2. Accedere alla pagina **Array properties** e alla scheda **Licensing**.
3. Selezionare **Install Licenses**.
4. Selezionare **Activate Instant-on**.

## Come ottenere una chiave di licenza

Per ottenere una chiave di licenza, selezionare una delle seguenti opzioni:

- Procurarsi una chiave di licenza online mediante HP Webware.
- Inviare il Password Request Form allegato al *License Entitlement Certificate* (i numeri di fax della zona sono indicati sul certificato). Una volta ricevuta la chiave di licenza, passare al punto 9 riportato di seguito.
- Chiamare o inviare un messaggio e-mail ad HP Password Center (per i numeri telefonici e gli indirizzi e-mail della zona, consultare il *License Entitlement Certificate*). Una volta ricevuta la chiave di licenza, passare al punto 9 riportato di seguito.

Attenersi alla seguente procedura per installare una chiave di licenza (denominata anche password) da HP Webware per ciascuno dei prodotti acquistati.

## Installazione di una chiave di licenza

1. Accedere al sito Web <http://webware.hp.com>, quindi fare clic su **Generate New licenses** in Welcome.
2. Recuperare il numero d'ordine HP dal certificato *License Entitlement Certificate*, immetterlo nel campo **Order number**, quindi fare clic su **Next**.  
In base alle informazioni ottenute dall'ordine, nella pagina Product selection viene visualizzato l'elenco dei prodotti disponibili.
3. Selezionare il prodotto per cui si desidera ottenere una chiave (specificare l'ambiente operativo in **Product version**), quindi fare clic su **Next**.
4. Nella pagina Order product(s) detail, immettere i nomi universali (WWN) dell'array nel campo **WWN** dei prodotti appropriati, quindi fare clic su **Next**.

Per visualizzare il numero WWN in HP Replication Solutions Manager, selezionare **Storage Systems > View Properties**. Per visualizzare il numero WWN in HP Command View EVA, selezionare la scheda **General**.  
Il formato del numero WWN è xxxx-xxxx-xxxx-xxxx (19 caratteri alfanumerici, inclusi i trattini).

5. Immettere le proprie informazioni nella pagina Member sign-in come indicato di seguito:
  - Se la registrazione è già stata effettuata, immettere l'indirizzo e-mail e la password in **Existing members**, quindi fare clic su **Sign-in**.
  - Se la registrazione non è ancora stata effettuata, immettere l'indirizzo e-mail, creare una password, quindi immettere di nuovo la password in **First time users**. Fare clic su **Sign-in**. Viene visualizzata la pagina Address information.
6. Se necessario, immettere le informazioni richieste.
7. Eseguire una delle seguenti azioni:
  - Se l'utente è il proprietario della licenza e ha già effettuato la registrazione, selezionare la casella di controllo **I am the license owner**. Il campo **License owner (End-User) information** viene popolato automaticamente.
  - Se l'utente non è il proprietario della licenza e non è stata effettuata la registrazione, immettere le informazioni di contatto nel campo **License owner (End-User) information**.Dietro esplicita richiesta, l'utente e il proprietario registrato ricevono via e-mail anche il certificato *License Certificate*.
8. Fare clic su **Next**. Viene visualizzata la pagina License certificate.
9. Per completare l'installazione, eseguire le operazioni riportate di seguito:
  - Per le licenze di Replication Solutions Manager, DC-Management e Oracle, eseguire le procedure descritte ai punti da **10** a **15**.
  - Per le licenze di HP Command View EVA, HP Business Copy EVA e HP Continuous Access EVA, eseguire le procedure descritte ai punti da **16** a **21**.
  - Per immettere le licenze utilizzando lo strumento di importazione delle licenze di HP Command View EVA, eseguire le procedure descritte in [Installazione di una chiave di licenza da un server utilizzando Import Licenses](#).
10. Salvare il file della chiave di licenza (.txt o .dat) facendo clic sul collegamento **Save license key/password file for [numero del prodotto]** nella parte finale del certificato.
11. Accedere a HP Replication Solutions Manager, quindi selezionare **Tools > Configure > Licensing** (nel riquadro a sinistra) > **Add** (pulsante nella parte inferiore destra).
12. Accanto a **License File**, fare clic su **Browse**, quindi accedere alla posizione di salvataggio del file .txt o .dat.
13. Nell'elenco a discesa **Select a registered product**, selezionare **Dynamic Capacity Management**, quindi fare clic su **OK**.
14. Nella finestra Configuration, fare clic su **OK**.
15. Per verificare che la licenza sia stata aggiunta:
  - a. Eseguire un aggiornamento globale facendo clic sull'icona di aggiornamento in **Tools**, quindi fare clic su **Close** nella finestra Global Refresh Monitor.
  - b. Selezionare **Storage Systems**, quindi l'array corretto.
  - c. Selezionare **Actions > View Properties > Licenses** per visualizzare la licenza.In questo modo, la procedura di installazione delle licenze di Replication Solutions Manager, DC-Management e Oracle viene completata.
16. Copiare la chiave di licenza attenendosi alle istruzioni fornite nel certificato *License Certificate*.
17. Avviare HP Command View EVA, quindi selezionare l'array corretto in **Storage Systems**.
18. Fare clic sulla scheda **Licensing** nella pagina Storage System Properties.
19. Fare clic su **Install Licenses**.
20. Incollare la chiave di licenza nell'apposito modulo. Se sono disponibili più licenze, inserire ciascuna chiave di licenza su una riga separata.
21. Fare clic su **Install Licenses**.

La procedura di installazione delle licenze di HP Command View EVA, HP Business Copy EVA e HP Continuous Access EVA viene completata.

## Installazione di una chiave di licenza da un server utilizzando Import Licenses

1. Salvare il file della chiave di licenza (.txt o .dat) facendo clic sul collegamento **Save license key/password file for [numero del prodotto]** nella parte finale del certificato.
2. Nella pagina principale di HP Command View EVA, fare clic su **Server Options** (parte superiore destra, titolo bianco nel banner blu).
3. Nella pagina Management Server Options, fare clic su **Import/Export Licenses**.
4. Accedere alla posizione in cui è stato salvato il file della licenza.
5. Nella pagina Import/Export Licenses, fare clic su **Import Licenses**.  
La procedura di immissione delle licenze tramite l'apposito strumento di importazione delle licenze di HP Command View EVA viene completata.

## Rimozione del pacchetto software



### NOTA:

Questa procedura è applicabile solo alla gestione basata su server. Non è possibile rimuovere HP Command View EVA dal modulo di gestione.

Utilizzare **Installazione applicazioni** per rimuovere l'intero pacchetto software (non applicabile alla gestione basata su array).



### PRECAUZIONE:

Prima di rimuovere HP Command View EVA Perf, spostare tutti i file di dati delle prestazioni che si desidera conservare dalla directory dell'applicazione a una directory temporanea. Diversamente, i dati delle prestazioni andranno persi.

1. Per rimuovere l'intero pacchetto software, selezionare **HP StorageWorks Command View EVA software suite** in Installazione applicazioni. Fare clic su **Rimuovi**.  
Viene visualizzata la finestra InstallAnywhere, in cui appare il messaggio che comunica che verrà rimosso il software selezionato.
2. Fare clic su **Next**.  
Viene visualizzata la finestra Uninstall Options.
3. Selezionare **Complete Uninstall** per rimuovere dal server tutti i componenti installati.  
Fare clic su **Uninstall**.  
Una volta completata la rimozione, viene visualizzata la finestra delle informazioni di riepilogo.
4. Fare clic su **Finish**.

## Rimozione di singoli componenti



### NOTA:

Questa procedura è applicabile solo alla gestione basata su server.

1. Per rimuovere singoli componenti, selezionare **HP StorageWorks Command View EVA software suite** in Installazione applicazioni. Fare clic su **Rimuovi**.  
Viene visualizzata la finestra InstallAnywhere.
2. Fare clic su **Next**.
3. Viene visualizzata la finestra Uninstall Options.  
Selezionare **Uninstall Specific Features**.
4. Selezionare i componenti da rimuovere, quindi fare clic su **Uninstall**.  
Una volta completata la rimozione, viene visualizzata la finestra delle informazioni di riepilogo.
5. Fare clic su **Finish**.



# 3 HP Command View EVAPerf



## NOTA:

HP Command View EVAPerf non è disponibile nella gestione basata su array. Questo capitolo si applica solo all'uso della gestione basata su server. Tuttavia, HP Command View EVAPerf può essere installato su un host o un server e può funzionare con la gestione basata su array.

Se si seleziona Custom Installation, è possibile installare HP Command View EVAPerf senza HP Command View EVA.

Per installare solo HP Command View EVAPerf:

1. Inserire il CD del software nell'unità.
2. Fare doppio clic su HP StorageWorks Command View EVA Software Suite.exe per avviare l'installazione.  
Viene visualizzata la finestra InstallAnywhere StorageWorks Command View EVA.
3. Dal menu a discesa, selezionare la lingua desiderata (inglese o giapponese).




## NOTA:

In un sistema Windows in inglese, il menu a discesa contiene solo la lingua inglese; su un sistema Windows in giapponese, il menu a discesa contiene entrambe le lingue inglese e giapponese.

Fare clic su **OK**.

Viene visualizzata la finestra Introduction.

4. Fare clic su **Next**.  
Viene visualizzata la finestra License Agreement.
5. Leggere e accettare i termini del contratto di licenza.
6. Fare clic su **Next**.
7. Selezionare **Enterprise Virtual Array Performance Monitor** e fare clic su **Next**.
8. Selezionare la cartella di installazione. Per HP Command View EVAPerf, è possibile personalizzare la posizione di installazione su un server standard.  
Fare clic su **Next**.  
Viene visualizzata la finestra Security Groups Configuration. Fare clic su **Next**.
9. Viene visualizzata la finestra Pre-Installation Summary. Fare clic su **Install**.  
L'installazione viene eseguita in modo automatico.
10. Viene visualizzata la finestra Install Complete.  
Per uscire, fare clic su **Done**.
11. Per verificare che il software sia stato installato correttamente, controllare che sia visualizzata l'icona del software HP Command View EVAPerf .





# 4 Utility HP Storage System Scripting

HP Storage System Scripting Utility viene installato automaticamente con HP Command View EVA nel server di gestione (gestione basata su server). È inoltre possibile installare l'utility su un host con accesso di rete ad HP Command View EVA (applicabile solo alla gestione basata su array).

## Installazione dell'utility su un host

Per installare l'utility su un host:

1. Inserire il CD dell'utility HP Storage System Scripting nell'apposita unità dell'host.
2. Selezionare il file relativo al sistema operativo in uso:

**Tabella 4 Struttura delle directory degli eseguibili sul CD**

Directory	Sottodirectory	Nome del file eseguibile
SSSU	VMS	SSSU_VMS_ALPHA.EXE
		SSSU_VMS_IA64.EXE
	hp_ux	sssu_hpux_ia64
		sssu_hpux_parisc
	tru64	sssu_tru64
	ibm_aix	sssu_aix
	linux	sssu_linux_x86
		sssu_linux_ia64
		sssu_linux_amd32
		sssu_linux_amd64
	windows	sssu_win_x86.exe
		sssu_win_ia64.exe
		sssu_win_amd64.exe
	netware	sssunlm.nlm
	sun_os	sssu_sunos
EVAInfo	hp_ux	evainfo_HPUX_11_11_PARISC
		evainfo_HPUX_11_23_IA64
		evainfo_HPUX_11_23_PARISC
		evainfo_HPUX_11_31_IA64
		evainfo_HPUX_11_31_PARISC

**NOTA:**

Per installare il CD su un host HP OpenVMS, utilizzare il seguente comando:


```
$ mount/media_format=cdrom/undefined_FAT=  
fixed:none:8192/over=id NOME_HOST$DQA0:
```

Ad esempio,

```
$ MOUNT/MEDIA_FORMAT=CDROM/UNDEFINED_FAT=  
fixed:none:8192/over=id IA641$DQA0:
```

3. Seguire le istruzioni fornite online per completare l'installazione.

## Verifica dell'installazione

Per verificare che il software sia stato installato correttamente, accertarsi che sul desktop sia visualizzata l'icona del software .

# 5 HP SMI-S EVA

In questo capitolo viene descritta la procedura di configurazione di SMI-S EVA dopo l'installazione.



## NOTA:

SMI-S EVA non è attualmente disponibile con la gestione basata su array.

## Configurazione di SMI-S EVA dopo l'installazione

Il valore `-Xmx` nel file `CxwsCimomService.cfg` è configurato su 1.024 m per impostazione predefinita, tuttavia non si tratta sempre del valore corretto.

Per modificare questi parametri e regolare l'uso della memoria o altre opzioni JVM, attenersi alla seguente procedura:

1. Controllare i parametri predefiniti nel file `CxwsCimomService.cfg`. Il file si trova in `<unità_di_installazione_SO>:\Program Files\Hewlett-Packard\SMI-S\CXWSCimom\config\CxwsCimomService.cfg`, e contiene le opzioni Java utilizzate da CIMOM nella sezione `JAVA_OPTIONS`. Di seguito sono riportati i parametri predefiniti contenuti nel file `CxwsCimomService.cfg`:
  - `-Xms128m` (utilizzo minimo della memoria heap in mb)
  - `-Xmx1024m` (utilizzo massimo della memoria heap in mb)
2. Sulla riga di comando, immettere `<unità_di_installazione_SO>:\Program Files\Hewlett-Packard\SMI-S\CXWSCimom\jre\bin\java -Xmx1024m -version`. Se viene restituito il numero di versione Java, il valore predefinito di `-Xmx 1.024 m` è corretto. Se il numero di versione Java non viene restituito, eseguire di nuovo il comando con valori più bassi, fino a quando non viene restituita la versione Java.
3. Aggiungere il valore che ha restituito la versione Java come valore `-Xmx` nel file `CxwsCimomService.cfg` contenuto nella directory `<unità_di_installazione_SO>:\Program Files\Hewlett-Packard\SMI-S\CXWSCimom\`.
4. HP consiglia di verificare la disponibilità dei seguenti file:
  - `<unità_di_installazione_SO>:\Program Files\Hewlett-Packard\SMI-S\EVAProvider\lib\hpEVA.jar`
  - `<unità_di_installazione_SO>:\Program Files\Hewlett-Packard\SMI-S\CXWSCimom\lib-native\WindowsAuthenticator.dll`
  - `<unità_di_installazione_SO>:\Program Files\Hewlett-Packard\SMI-S\CXWSCimom\lib-native\WindowsEventLoggingUtil.dll`
  - `<unità_di_installazione_SO>:\Program Files\Hewlett-Packard\SMI-S\EVAProvider\lib-native\Indication.dll`
  - `<unità_di_installazione_SO>:\Program Files\Hewlett-Packard\SMI-S\CXWSCimom\bin\ccbgn.cfg`
  - `<unità_di_installazione_SO>:\Program Files\Hewlett-Packard\SMI-S\CXWSCimom\jre\bin\ccbgn.cfg`



## PRECAUZIONE:

HP consiglia di prestare particolare attenzione durante la modifica di questi parametri.

Per determinare il valore corretto di `-Xmx`, eseguire la procedura descritta di seguito immediatamente dopo l'installazione del pacchetto software.

# Gestione degli utenti in SMI-S EVA

Per impostazione predefinita, tutti gli utenti di HP Command View EVA sono utenti di SMI-S EVA. Per ulteriori informazioni, consultare la sezione “Creazione di utenti su Windows”, pagina 25.

## Connessione del client CIM al server SMI-S EVA

Se si utilizza la modalità SSL, è necessario rendere disponibile il certificato SSL del server SMI-S EVA sul computer client SMI-S EVA per stabilire una connessione CIM al server SMI-S EVA. Questa operazione è necessaria solo se l'applicazione client richiede una connessione protetta su SSL e non utilizza un gestore di certificati attendibili.

Il certificato è disponibile in `client.pem` e viene convertito in un file attendibile con il nome `hpSMIS.trust`. Tutti i certificati citati si trovano nella seguente directory:

```
<unità_di_installazione_SO>:\Program Files\Hewlett-Packard\SMI-S\CXWSCimom
```

### NOTA:

La procedura descritta di seguito deve essere eseguita solo se l'applicazione client richiede una connessione protetta su SSL e **non** utilizza un gestore di certificati attendibili. Per impostazione predefinita, HP Storage Essentials e HP Systems Insight Manager utilizzano un gestore di certificati attendibili, tuttavia possono essere riconfigurati in modo da autenticare ciascuna connessione in base ai certificati nel relativo archivio di attendibilità.

Per i client basati su Java:

1. Copiare il file `hpSMIS.trust` incluso in `<unità_di_installazione_SO>:\Program Files\Hewlett-Packard\SMI-S\CXWSCimom\` nel computer client CIM.
2. Sul computer client CIM, specificare le seguenti opzioni per stabilire la connessione al server SMI-S EVA utilizzando la modalità SSL:  

```
java -Djavax.net.ssl.trustStoreType=jks -Djavax.net.ssl.trustStore=hp-SMIS.trust
```
3. Modificare la variabile `classpath` in modo da includere la directory del file `hpSMIS.trust`.

Per i client non basati su Java, è necessario utilizzare `client.pem` per stabilire la connessione al server SMI-S EVA.

## La rimozione di HP StorageWorks SMI-S CIMOM non implica la rimozione delle cartelle relative a CIMOM

È possibile rimuovere HP StorageWorks SMI-S CIMOM utilizzando il seguente metodo:

- Selezionare **HP StorageWorks Command View EVA software suite**, quindi fare clic su **Rimuovi**. In questo modo, HP Command View EVA software suite viene completamente rimosso.

Quando si rimuove CIMOM, i file e le cartelle relativi a CIMOM non vengono rimossi. Per rimuovere i file correlati, attenersi alla procedura riportata di seguito:

1. Accedere alla directory `<unità_di_installazione_SO>:\Program Files\Hewlett-Packard\SMI-S\CXWSCimom\config`.
2. Eliminare la cartella `SMI-S\CXWSCimom\config`. Questa operazione consente di eliminare tutti i file associati a CIMOM e garantisce il funzionamento corretto di CIMOM nel caso in cui venga installato nuovamente.
3. Riavviare il server.

Per rimuovere SMI-S EVA, attenersi alla seguente procedura:

1. Selezionare **HP StorageWorks Command View EVA software suite** in Installazione applicazioni, quindi fare clic su **Rimuovi**.  
Viene visualizzata la finestra InstallAnywhere.
2. Fare clic su **Next**.
3. Selezionare **Uninstall Specific Feature**.  
Viene visualizzata la finestra Features.
4. Selezionare il componente SMI-S. Fare clic su **Uninstall**.  
Una volta completata la rimozione, viene visualizzata la finestra delle informazioni di riepilogo.
5. Fare clic su **Finish**.

## Configurazione delle indicazioni CIM

### Indicazione del ciclo di vita

È possibile modificare il file `LifeCycleIndication.cfg` per configurare gli indicatori del ciclo di vita. Il file si trova in `<unità_di_installazione_SO>:\Program Files\Hewlett-Packard\SMI-S\EVAProvider\config`. Nella [Tabella 5](#) sono riportate le proprietà del ciclo di vita che è possibile configurare.

**Tabella 5 Proprietà configurabili incluse nel file LifeCycleIndication.cfg**

Nome proprietà	Valore proprietà predefinito	Descrizione
<code>LifeCycleIndication.Enable</code>	FALSE	Consente di disattivare Life Cycle Indication. Per attivare la proprietà, impostare il valore su 'TRUE'.
<code>LifeCycleIndication.Disable.Vdisk</code>	FALSE	Consente di attivare Life Cycle Indication per il Vdisk. Per disattivare la proprietà, impostare il valore su 'TRUE'.
<code>LifeCycleIndication.Disable.Array</code>	FALSE	Consente di attivare Life Cycle Indication per l'array. Per disattivare la proprietà, impostare il valore su 'TRUE'.
<code>LifeCycleIndication.Disable.FCport</code>	FALSE	Consente di attivare Life Cycle Indication per la FC_Port. Per disattivare la proprietà, impostare il valore su 'TRUE'.
<code>LifeCycleIndication.PollingInterval</code>	10	Il fornitore esegue periodicamente il polling per generare l'indicazione del ciclo di vita. Questo intervallo viene misurato in minuti.

Ad esempio, la seguente riga del file `LifeCycleIndication.cfg` attiva gli indicatori LifeCycle dei volumi di archiviazione: `LifeCycleIndication.Disable.Vdisk=FALSE`.

### Indicazione di avviso

`Indication.cfg` è il file di configurazione utilizzato per configurare gli indicatori di avviso. Il file si trova in:

`<unità_di_installazione_SO>:\Program Files\Hewlett-Packard\SMI-S\EVAProvider\config`

Il file contiene le seguenti proprietà che è possibile configurare:

**Tabella 6 Proprietà configurabili incluse nel file Indication.cfg**

Nome proprietà	Valore proprietà predefinito	Descrizione
LogLevel	1	Impostare su 0 per la registrazione a livello ERROR; impostare su 1 per la registrazione a livello INFO; impostare su 2 per la registrazione a livello DEBUG.
LogFileSize	250	Dimensioni massime del file "Indication.log" in KB.
SnmpAgtIps		Questa proprietà viene utilizzata per controllare l'indirizzo IP di origine del trap SNMP. Utilizzare la virgola (,) per impostare più indirizzi IP. Se il valore di questa proprietà non è specificato, i trap SNMP vengono accettati da qualsiasi indirizzo IP.
WebesTrapType		Tipo di trap WEBES configurato utilizzando il comando WEBES 'desta'. Il valore può essere pari a 2 o 3. Se il valore non è specificato, vengono presi in considerazione entrambi i tipi di trap.

Ad esempio, la seguente riga inclusa nel file `Indication.cfg` produce registri di debug:

```
LogLevel=2
```

## Altre informazioni su configurazione e uso

In questa sezione sono riportate informazioni aggiuntive sulla configurazione e sull'uso di SMI-S EVA.

### Configurazione della registrazione di CIMOM

CIMOM utilizza il file `cxlog4j.properties` per configurare la registrazione. Tale file si trova nella seguente directory:

```
<unità_di_installazione_SO>:\Program Files\Hewlett-Packard\SMI-S\CXWSCimom\config\config\
```

Per configurare la registrazione di CIMOM, modificare il file `cxlog4j.properties` come indicato di seguito:

1. Per impostare il livello di registro, modificare il parametro `LogLevel` nella riga  
`log4j.logger.com.appiq=<LogLevel>, File`  
Per i valori e le descrizioni di `LogLevel`, vedere la [Tabella 7](#).
2. Per impostare le dimensioni massime del file di registro, modificare il parametro `MaxSize` nella riga  
`log4j.appender.File.MaxFileSize=<MaxSize>MB`. Le dimensioni predefinite del file di registro sono pari a 100 MB.
3. Per impostare il numero massimo di file, modificare il parametro `NoOfFiles` nella riga  
`log4j.appender.File.MaxBackupIndex=<NoOfFiles>`. Il numero massimo predefinito di file è 5.
4. Riavviare il servizio HP StorageWorks CIM Object Manager.

---

#### △ PRECAUZIONE:

Non modificare altri parametri del file `cxlog4j.properties`.

---

I file di CIMOM si trovano nella seguente directory:

<unità\_di\_installazione\_SO>:\Program Files\Hewlett-Packard\SMIS\CIMOM\logs\

## Configurazione della registrazione del fornitore

Il fornitore utilizza il file `log4j.properties` per configurare la registrazione. Tale file si trova nella seguente directory:

<unità\_di\_installazione\_SO>:\Program Files\Hewlett-Packard\SMIS\EVAProvider\config\

Per configurare la registrazione del fornitore, modificare il file `log4j.properties` come indicato di seguito:

1. Per impostare il livello di registro, modificare il parametro `LogLevel` nella riga  
`log4j.logger.com.hp.providers.eva=<LogLevel>, file.`  
Per i valori e le descrizioni di `LogLevel`, vedere la [Tabella 7](#).
2. Per impostare le dimensioni massime del file, modificare il parametro `MaxSize` nella riga  
`log4j.appender.file.MaxFileSize=<MaxSize>KB.` Le dimensioni predefinite del file di registro sono pari a 250 KB.
3. Per impostare il numero massimo di file, modificare il parametro `NoOfFiles` nella riga  
`log4j.appender.File.MaxBackupIndex=NoOfFiles.` Il numero massimo predefinito di file è 3.
4. Riavviare il servizio HP StorageWorks CIM Object Manager.

---

### △ PRECAUZIONE:

Non modificare altri parametri del file `log4j.properties`.

I registri del fornitore si trovano nella seguente directory:

<unità\_di\_installazione\_SO>:\Program Files\Hewlett-Packard\SMIS\EVA-Provider\logs

---

**Tabella 7 Valori di LogLevel**

Valore	Descrizione
ALL	Consente di registrare tutti i dettagli della registrazione. Questo livello viene utilizzato quando Cimom viene avviato dalla riga di comando.
DEBUG	Consente di registrare i dettagli relativi all'algoritmo, ad esempio, l'iterazione
ERROR	Consente di registrare eventuali errori ed eccezioni.
FATAL	Consente di registrare eventi di errori molto gravi che potrebbero causare l'interruzione dell'applicazione.
INFO	Consente di registrare dati utili, quali il numero WWN dell'array.
OFF	Consente di disattivare la registrazione. Questo livello non viene mai utilizzato.
TRACE1	Consente di registrare i parametri e i valori del metodo delle variabili locali.
TRACE2	Consente di registrare le informazioni sugli accessi e le uscite del metodo.
WARN	Consente di registrare situazioni potenzialmente pericolose.

## △ PRECAUZIONE:

HP consiglia di attivare solo i registri di CIMOM e Provider, se richiesto dal servizio di assistenza HP per la soluzione dei problemi.

## File di registro del programma di installazione

Di seguito sono riportati i registri disponibili in <unità\_di\_installazione\_SO>:\Program Files\Hewlett-Packard:

- HP\_StorageWorks\_SMI-S\_EVA\_InstallLog.log
- HP\_StorageWorks\_SMI-S\_CIMOM\_InstallLog.log

## Verifica del riavvio corretto di CIMOM

Per verificare che il servizio CIMOM si sia riavviato correttamente:

1. Aprire il file `cxws.log`, situato nella directory <unità\_di\_installazione\_SO>:\Program Files\Hewlett-Packard\SMI-S\CXWSCimom\logs. Ad esempio, se nel file `cxlog4j.properties` il livello di registro è impostato su INFO, il file di registro conterrà le seguenti informazioni:

[071127 17:32:58]	main	StartCXWS] HTTP service started
[071127 17:32:58]	main	StartCXWS] AliveThread is started and is running
[071127 17:32:58]	main	StartCXWS] Cimom Service is started
[071127 17:32:58]	main	StartCXWS] ProviderLoader is started

2. Verificare che gli indicatori orari si riferiscano all'ultimo riavvio. In caso positivo, significa che CIMOM è stato riavviato correttamente.

## Altre proprietà configurabili del server CIMOM

È possibile configurare le seguenti proprietà del server CIMOM incluse nel file:

<unità\_di\_installazione\_SO>:\Program Files\Hewlett-Packard\SMI-S\CXWSCimom\config\cxws.properties

**Tabella 8 Proprietà configurabili del server CIMOM**

Nome proprietà	Valore	Descrizione
enableHttp	TRUE	Consente di attivare CIMOM per la gestione delle richieste HTTP.
	FALSE	Consente di disattivare CIMOM per la gestione delle richieste HTTP.
enableHttps	TRUE	Consente di attivare CIMOM per la gestione delle richieste HTTPS.
	FALSE	Consente di disattivare CIMOM per la gestione delle richieste HTTPS.
cxws.https.port	5988	Porta in corrispondenza della quale CIMOM rileva le richieste HTTP. L'impostazione predefinita è 5988.
cxws.https.port	5989	Porta in corrispondenza della quale CIMOM rileva le richieste HTTPS. L'impostazione predefinita è 5989.
cxws.slpRegistrationLifetime	360	Intervalli di tempo (in secondi) in base a cui CIMOM prova a registrarsi nuovamente per SLP.



## Altre proprietà configurabili del fornitore EVA

È possibile configurare le seguenti proprietà del fornitore EVA incluse nel file:

```
<unità_di_installazione_SO>:\Program Files\Hewlett-Packard\SMI-S\EVAProvider\evaProvider.properties
```

**Tabella 9 Proprietà configurabili del fornitore EVA**

Nome proprietà	Valore	Descrizione
refreshPeriod	1800	Intervallo (secondi) in base a cui viene aggiornata la cache
discoveryPeriod	120	Intervallo (secondi) in base a cui viene aggiornato lo stato degli array
provider.eva.provisioning.pool.diskType	online	Indica che per la creazione di pool di archiviazione, è necessario utilizzare dischi online
	nearonline	Indica che per la creazione di pool di archiviazione è necessario utilizzare dischi nearonline
provider.eva.provisioning.pool.diskFailureProtection	none	Nessuna protezione da errori del disco durante la creazione di pool di archiviazione (valore predefinito)
	single	Livello di protezione singolo durante la creazione di pool di archiviazione
	double	Livello di protezione doppio durante la creazione di pool di archiviazione
provider.eva.provisioning.pool.occupancyAlarmLevel	90	Percentuale di soglia per l'allarme di occupazione. L'impostazione predefinita è 90
provider.eva.provisioning.tubpool.diskFailureProtection	none	Nessuna protezione da errori del disco durante la creazione di pool di archiviazione con unità di livello inferiore (valore predefinito)
	single	Livello di protezione singolo durante la creazione di pool di archiviazione con unità di livello inferiore
	double	Livello di protezione doppio durante la creazione di pool di archiviazione con unità di livello inferiore
provider.eva.provisioning.tubpool.occupancyAlarmLevel	90	Percentuale di soglia per l'allarme di occupazione per pool con unità di livello inferiore. L'impostazione predefinita è 90
provider.eva.allocatedPoolReq	1	Impostare questo flag su 0 se "Allocated Pool" non è richiesto.
provider.eva.syncVolumeCreation	0	Impostare questo flag su 1 se i volumi devono essere creati contemporaneamente.
provider.eva.validateMinPoolSize	1	Impostare questo flag su 0 per disattivare la convalida della dimensione minima di pool durante la creazione di pool.

## Riavvio del servizio CIMOM

Il servizio CIMOM si riavvia automaticamente in seguito a eventuali errori. Non è necessario effettuare il riavvio manuale dopo un'installazione corretta.

## Configurazione della porta CIMOM

Per configurare la porta CIMOM, consultare la sezione  
"Modifica delle porte per l'installazione di SMI-S EVA", pagina 14.

---

# 6 Risoluzione dei problemi

In questo capitolo vengono descritti i problemi noti e le soluzioni consigliate relativi all'installazione software di HP Command View EVA e SMI-S EVA.

## HP Command View EVA

In questa sezione viene descritta la risoluzione dei problemi di HP Command View EVA sul server di gestione (gestione basata su server).

### Interruzione di corrente durante l'installazione

Se durante l'installazione si verifica un'interruzione di corrente:

1. Utilizzare Installazione applicazioni per rimuovere tutti i componenti installati, inclusi HP Command View EVA, HP Command View EVAPerf e SMI-S EVA.
2. Eseguire la procedura di installazione dall'inizio.

### Interruzione di corrente durante la disinstallazione

Se durante la disinstallazione si verifica un'interruzione di corrente, utilizzare Installazione applicazioni per rimuovere singolarmente tutti i componenti e il pacchetto software.

### Avviso di connessione non riuscita per porte di host controller senza cavi

Se in una porta dell'host non è inserito un cavo, l'interfaccia utente visualizza un errore. Più esattamente, la casella Connection state nella scheda Host Ports della pagina Controller Properties visualizza `Connection failed` per una porta dell'host senza cavo.

Questa situazione causa un'indicazione di avviso costante nel riquadro Navigation. Per evitare che ciò accada, scollegare eventuali convertitori GBIC da porte senza cavi sul controller. Se il sistema è già stato inizializzato, la rimozione dei convertitori GBIC genererà un evento controller unico associato. Per ulteriori informazioni sull'interfaccia utente e sugli eventi, vedere *HP StorageWorks Command View EVA user guide*.

## Browser Web

### Rimozione del prompt Certificate error in Internet Explorer

All'avvio di Internet Explorer, nell'interfaccia utente viene visualizzato un prompt certificate error. Per evitare che tale prompt venga visualizzato ad ogni avvio di Internet Explorer:

1. Accedere ad HP Command View EVA.  
La casella dell'indirizzo URL nella parte superiore della pagina è visualizzata in rosso e accanto ad essa si trova un errore di certificato di colore rosso.
2. Fare clic su **Continue to this website** sulla pagina Security.
3. Fare clic sulla casella **Certificate Error**.  
Viene visualizzata una finestra del certificato.
4. Fare clic su **View Certificates**.  
Viene visualizzato un riquadro Properties.
5. Registrare il valore immesso nel campo **Issued By**: Questo valore dovrà corrispondere a quello del campo Siti attendibili nella fase successiva.

6. Fare clic su **Strumenti > Opzioni Internet > Protezione**, quindi fare clic su **Siti attendibili**.
7. Fare clic sul pulsante **Siti**, quindi immettere <https://certificatestring> nella casella **Aggiungi il sito Web all'area**.
8. Fare clic su **Aggiungi**, quindi fare più volte clic su **OK** per chiudere tutte le finestre e uscire da Internet Explorer.
9. Aprire di nuovo Internet Explorer e accedere ad HP Command View EVA. Il prompt certificate error non dovrebbe più essere visualizzato.



#### NOTA:

Per eliminare certificate error da tutti i client, è necessario completare questa procedura su tutti i browser utilizzati per accedere a HP Command View EVA. È inoltre necessario accedere al server utilizzando il modulo certificate string. Se si accede all'indirizzo IP del server, è possibile che certificate error rimanga visualizzato.

## SMI-S EVA

In questa sezione sono riportate le informazioni per la risoluzione dei problemi relativi all'installazione e alla configurazione di SMI-S EVA. Questa sezione non è applicabile alla gestione basata su array.

### Installazione di SMI-S EVA non riuscita

Se l'installazione o la rimozione di una versione precedente di SMI-S EVA è stata interrotta, è possibile che alcuni file, chiavi di registro e servizi vengano mantenuti, impedendo l'installazione di SMI-S EVA. Prima di installare SMI-S EVA:

1. Aprire Installazione applicazioni. Rimuovere HP StorageWorks SMI-S EVA, se presente nell'elenco.
2. Effettuare una delle seguenti operazioni:
  - Se è stato installato SMI-S EVA 5.0 o versione successiva, eliminare la cartella <unità\_di\_installazione\_SO>:\Program Files\Hewlett-Packard\pegasus\_home.
  - Se è stata installata una versione precedente di SMI-S EVA, eliminare la cartella <unità\_di\_installazione\_SO>:\Program Files\Hewlett-Packard\SMI-S.
3. Eliminare la cartella HP StorageWorks SMI-S dal registro di Windows.
4. Riavviare il server.

### Il servizio SMI-S EVA non viene avviato

Nella finestra Servizi, verificare che il servizio HP StorageWorks SMI-S CIM Object Manager sia in esecuzione. Se il servizio non è in esecuzione, selezionare il servizio, quindi fare clic su **Avvia**. Se dopo avere eseguito questa operazione, il servizio non viene avviato, verificare la presenza di eventuali conflitti tra le porte, se necessario. Per ulteriori informazioni sulla riconfigurazione delle porte, consultare la sezione "[Modifica delle porte per l'installazione di SMI-S EVA](#)", pagina 14.

### SMI-S EVA non riesce a recuperare i dati

Se SMI-S EVA non riesce a recuperare i dati, verificare quanto segue:

- Se l'array gestito dal server di gestione sia attivo o passivo. Se l'array è passivo, il relativo accesso è limitato; i dati vengono popolati solo per l'istanza numerata della chiamata StorageSystem.
- Se i servizi HP Command View EVA e HP StorageWorks SMI-S CIM Object Manager sono in esecuzione sul server:  
Selezionare **Start > Impostazioni > Pannello di controllo > Strumenti di amministrazione > Servizi**.  
Se un servizio non è in esecuzione, selezionare il servizio, quindi fare clic su **Avvia**.

- Se il nome utente e la password sono corrette. Se il nome utente e la password non corrispondono alle informazioni immesse al momento della creazione dell'account, viene visualizzato il messaggio CIM\_ERR\_ACCESS\_DENIED. Questo errore viene visualizzato anche quando il file CFG non è incluso nel percorso di installazione di CIMOM. Per correggere l'errore, consultare la sezione Authentication.
- Verificare se il certificato di attendibilità tra SMI-S EVA e HP Command View EVA è stato importato correttamente:
  1. Selezionare **Server Options** nell'interfaccia GUI di HP Command View EVA (parte superiore destra).
  2. Selezionare **Other application trust relationship** (casella di controllo).  
 Se si effettua una nuova installazione, verificare di disporre di un certificato di attendibilità denominato HPEVA\_SMIS\_Provider.  
 Diversamente, verificare che la posizione del certificato sia la seguente:  

```
<unità_di_installazione_SO>:\Program Files\Hewlett-Packard\SMI-S\EVAProvider\config\HPSMISSSO.cert
```
  3. Se il certificato non è presente, SMI-S EVA e HP Command View EVA non possono comunicare e sarà necessario installare il certificato HPSMISSSO.cert.
  4. Per installare il certificato, selezionare **Install Certificate**, quindi specificare il nome e la posizione del certificato. Il certificato HPSMISSSO.cert si trova nella seguente directory:  

```
<unità_di_installazione_SO>:\Program Files\Hewlett-Packard\SMI-S\EVAProvider\config\
```



# Glossario

In questo glossario, vengono definiti i termini utilizzati nella presente guida o correlati al software in questione.

<b>Archiviazione nearonline</b>	Archiviazione on-site dei dati su supporto che richiede una quantità di tempo leggermente superiore per l'accesso rispetto all'archiviazione online su unità disco ad alta velocità.
<b>Archiviazione online</b>	Porzione di spazio di archiviazione disponibile per l'uso immediato, ad esempio, una periferica che viene attivata e collegata a un server.
<b>Array</b>	Vedere EVA e Server di gestione.
<b>Array di archiviazione</b>	Termine generico utilizzato per indicare un sistema EVA.
<b>Array virtuale</b>	Termine generico utilizzato per indicare un sistema EVA.
<b>CIMOM</b>	Common Information Model Object Manager.
<b>Client</b>	Dispositivo intelligente che richiede servizi forniti da altri dispositivi intelligenti. Nel contesto di HP Command View EVA, un client è un computer utilizzato per accedere al software in modalità remota mediante un browser supportato.
<b>Disco virtuale</b>	Capacità disco variabile definita e gestita dal controller di array e presentabile agli host come un disco.
<b>EVA</b>	Enterprise Virtual Array. Array di dischi HP StorageWorks che consente di presentare la capacità dischi in pool agli host come uno o più dispositivi fisici di svariate dimensioni. Un EVA è composto da dischi, controller, cavi, alimentatori e software di controller. Sistema di archiviazione, array virtuale e array di archiviazione sono altre espressioni utilizzate per indicare un EVA.
<b>Failover</b>	Operazione che inverte la direzione dell'operazione di replica, cosicché la destinazione diventa l'origine e l'origine diventa la destinazione. I failover possono essere pianificati o non pianificati ed essere eseguiti tra gruppi DR, oltre che tra set, strutture o percorsi gestiti e controller di array.
<b>Firmware del controller</b>	Software del controller HP StorageWorks Enterprise Virtual Array che gestisce tutti gli aspetti del funzionamento degli array, tra cui la comunicazione con HP Command View EVA.
<b>Gestione basata su array</b>	Solo per HP StorageWorks 4400 Enterprise Virtual Array, gestione a partire dal modulo di gestione all'interno del contenitore di controller.
<b>Gestione basata su server</b>	Gestione a partire da un server. <i>Vedi anche</i> Server di gestione
<b>Gruppo di dischi</b>	Gruppo con come di dischi selezionati tra tutti i dischi disponibili in un array. Da un gruppo di dischi è possibile creare uno o più dischi virtuali.
<b>Gruppo di dischi predefinito</b>	Gruppo di dischi creato al momento dell'inizializzazione dell'array. Un gruppo deve contenere almeno otto dischi. Il numero massimo di dischi in un gruppo corrisponde ai dischi installati.
<b>Gruppo di replica dei dati</b>	Gruppo logico di dischi virtuali in una relazione di replica remota con un gruppo corrispondente in un altro array.

<b>Host</b>	Computer che ha in esecuzione le applicazioni dell'utente e che utilizza (o utilizza potenzialmente) uno o più dischi virtuali creati e presentati dal controller di array.
<b>OM</b>	Object Manager.
<b>RSM</b>	Replication Solutions Manager.
<b>SAN</b>	Storage Area Network. Rete di dispositivi di archiviazione e iniziatori preposti all'archiviazione e al recupero di informazioni su tali dispositivi, inclusa l'infrastruttura di comunicazione.
<b>Server di gestione</b>	Server sul quale è installato il software di gestione HP StorageWorks Enterprise Virtual Array (EVA), che include HP Command View EVA e HP Replication Solutions Manager, se utilizzati. Un server di gestione dedicato esegue esclusivamente il software di gestione EVA. Altri server di gestione sono server standard, i modelli di HP ProLiant Storage Server e Storage Management Appliance. Se sono presenti più server di gestione in una rete SAN, sono consentite due istanze attive di HP Command View EVA, ma ogni array verrà gestito da una sola istanza. Il server di gestione attivo gestisce l'array, mentre il server di gestione in standby assume il controllo dell'array in caso di guasto del server di gestione attivo. Per ogni singola zona di gestione in una rete SAN viene utilizzato un solo server di gestione attivo alla volta.
<b>Server standard</b>	Server sul quale è installato il software di gestione HP StorageWorks Enterprise Virtual Array (EVA), che include HP Command View EVA e HP Replication Solutions Manager, se utilizzati. Altri server di gestione sono server di gestione dedicati, o modelli di HP ProLiant Storage Server e Storage Management Appliance. Se sono presenti più server di gestione in una rete SAN, sono consentite due istanze attive di HP Command View EVA, ma ogni array verrà gestito da una sola istanza. Il server di gestione attivo gestisce l'array, mentre il server di gestione in standby assume il controllo dell'array in caso di guasto del server di gestione attivo. Per ogni singola zona di gestione in una rete SAN viene utilizzato un solo server di gestione attivo alla volta.
<b>Sistema di archiviazione</b>	Sistema EVA.
<b>SLP</b>	Service Location Protocol.
<b>Snapclone</b>	Copia che inizia come uno snapshot completamente allocato e che diventa un disco virtuale indipendente. Lo snapclone è valido solo per HP StorageWorks EVA.
<b>Snapshot</b>	Copia quasi istantanea del contenuto di un disco virtuale creato senza l'interruzione delle operazioni del disco virtuale di origine. Gli snapshot, in genere, vengono utilizzati per operazioni a breve termine, quali i backup.
<b>SSSU</b>	Storage System Scripting Utility. Interfaccia di comando HP StorageWorks utilizzata per configurare e controllare gli array EVA.
<b>Storage Area Network</b>	Vedere SAN.
<b>Storage System Scripting Utility</b>	Vedere SSSU.
<b>UUID</b>	Unique Universal Identifier. Identificatore a 128 bit univoco per ciascun componente di un array. Gli UUID sono valori del sistema interno che gli utenti non possono modificare.
<b>WEBES</b>	Web Based Enterprise Services.



---

# Indice

## A

Assistenza  
  richiesta, 8  
Assistenza tecnica  
  HP, 8  
  sito Web per l'individuazione dei servizi, 9

## C

Convenzioni  
  documento, 8

## D

Destinatari, 7  
Documentazione  
  feedback degli utenti, 9  
  sito Web HP, 7  
Documento  
  convenzioni, 8

## F

Feedback, 9

## H

HP  
  assistenza tecnica, 8  
HP Command View EVA  
  installazione, 21  
  risoluzione dei problemi, 43

## I

Impostazione delle credenziali, 12  
Impostazioni browser, 15  
  aggiornamento, 19

Installazione

  tipica, 21

Interruzione di corrente  
  durante la disinstallazione, 43  
  durante l'installazione, 43

## P

Pacchetto software  
  rimozione, 28  
Prerequisiti  
  installazione, 11  
  pacchetto software, 11  
  SMI-S EVA, 12

## R

Rimozione  
  pacchetto software, 28  
Risoluzione dei problemi  
  interruzione di corrente, 43  
  SMI-S EVA, 44

## S

Siti Web  
  documentazione HP, 7  
  HP, 9  
  HP Subscriber's Choice for Business, 9  
SMI-S EVA  
  risoluzione dei problemi, 44  
Subscriber's Choice, HP, 9

## T

Tipi di server di gestione, 12